



## 梁哲浩

联系电话: 134-7704-8170

电子邮箱: zhehao\_spa@hust.edu.cn

出生日期: 1989.06.10

地址: 湖北省武汉市珞喻路 1037 号

### 教育经历

2016.09-2022.03	华中科技大学	博士	公共管理	陈涛
2017.09-2018.12	香港城市大学	博士联培	新闻传播	小林哲郎 (现早稻田大学政治学系教授)
2010.09-2012.06	华中科技大学	硕士	教育经济与管理	别敦荣 (现厦门大学教育研究院院长)
2006.09-2010.06	华中科技大学	本科	公共事业管理	

### 工作经历

2022.08-至今	华中科技大学	博士后	陈涛, 赵学锋
2014.03-2016.09	湖北经济学院	教学秘书	
2012.09-2013.12	观察者网	编辑、主编助理	

### 学术交流

2018.05	国际传播学会 2018 年会 (ICA 2018)	布拉格, 捷克
2020.05	国际传播学会 2020 年会 (ICA 2020)	黄金海岸, 澳大利亚 (在线汇报)
2023.08	2023 连氏国际善治会议 (Lien 2023)	新加坡, 新加坡
2024.06	国际传播学会 2024 年会 (ICA 2024)	黄金海岸, 澳大利亚
2024.11	2024 AI+公共政策国际会议	新加坡, 新加坡

### 研究方向

数字治理、人智协同、在线传播

### 科研项目

- 主持教育部人文社会科学研究青年基金项目《“AI+政务服务”背景下的官员避责行为治理——基于“人-智”关系的视角》
- 参与国家自然科学基金重点项目《重大突发公共卫生事件中社会治理体系建设——以武汉市为例》
- 参与国家自然科学基金重大项目《非传统安全问题风险识别与防范机制——以智慧城市治理中的信息共享与使用为例》
- 参与国家社会科学基金重大项目《数字政府与亲清政商关系的影响机制和构建路径研究》
- 参与教育部人文社会科学研究一般项目《基于人工智能的政务服务创新》
- 主持华中科技大学研究生创新创业基金项目《基于微信小程序平台的校园公共安全可视化系统》

### 论文成果

#### 1. 已发表期刊论文

- (1) Chen Tao, **Liang Zhehao\***, Yi Hongtao, & Chen Si. (2023). Responsive E-government in China: a way of gaining public support. *Government Information Quarterly*, 101809. (导师一作, 本人通讯作者, **ABS3 星**, FMS-B, SSCI-1 区, IF = 7.8)
- (2) Li You, **Liang Zhehao\***, Wang Yawei, & Chang Yaping. (2023). The Negative Effect of Service Robots' Affective on Human-likeness on Consumer Satisfaction in Frontline Service Encounters. *International Journal of Hospitality Management* 115, 103603. (通讯作者, **ABS3 星**, FMS-B, SSCI-1 区, IF = 11.7)
- (3) Li You, Chang Yaping\*, & **Liang Zhehao**. (2022). Attracting more meaningful interactions: The impact of question and product types on comments on social media advertisings. *Journal of Business Research*, 150, 89-101. (**ABS3 星**, FMS-B, SSCI-1 区, IF = 11.3)
- (4) Chen Tao, Guo Wenshan, Gao Xian\*, & **Liang Zhehao**. (2021). AI-based self-service technology in public service delivery: User experience and influencing factors. *Government Information Quarterly*, 101520. (**ABS3 星**, FMS-B, SSCI-1 区, IF = 7.8)

- (5) Chen Tao, Li Siqi, Zeng Zhongping, **Liang Zhehao**, Chen Yuxi & Guo Wenshan. An Empirical Investigation of Users' Switching Intention to Public Service Robots: From the Perspective of the Push-pull-mooring Framework. *Government Information Quarterly*, 41(2), 101933. (**ABS3星**, FMS-B, SSCI-1区, IF = 7.8)
- (6) **Liang Zhehao**, & Li You\*. (2023). Changing environment, rising new media: Retesting the exposure-acceptance model in China. *Cogent Social Sciences*, 9(1), 2175432. (第一作者, ESCI-2区, IF = 1.5)
- (7) **梁哲浩**, 陈涛\*. 人工智能+公共服务中的决策困境: 基于民众的感知视角. *社会政策研究*.2023 (01):118-136. (第一作者, CSSCI)
- (8) 陈涛, **梁哲浩**\*.从网络围观到满意度:政府在线回应的“溢出”效应. *求索*.2022 (01):172-183. (导师一作, 本人通讯作者, CSSCI)
- (9) 李游, **梁哲浩**\* & 常亚平.用户对人工智能产品的算法厌恶研究述评与展望. *管理学报*.2022, 19(11):1725-1732. (通讯作者, FMS-中文 T2, CSSCI)
- (10) 陈涛, 刘伊琳, **梁哲浩**\* & 陈思. 城乡社区治理中的居民在线参与行为研究——基于公民自愿主义和社区情感承诺的视角. *中国行政管理*.2021 (12):96-102 (导师一作, 本人通讯作者, FMS-中文 T2, CSSCI)
- (11) 陈涛, 赖杭 & **梁哲浩**\*. TOE 框架下我国政务智能化转型的影响因素与生成路径——基于 31 省案例的模糊集定性比较分析. *信息技术与管理应用*.2023, 2(01):48-59 (导师一作, 本人通讯作者)

## 2. 在审论文

- (1) **Liang Zhehao**, Peng Zhao\* & Li You. Distraction and Easing: How Refined “Error 404 Not Found” Pages Mitigates Netizens’ Psychological Reactance. *Internet Research* 二审中 (第一作者, SSCI-1区, **ABS3星**, FMS-B, IF = 7.5)
- (2) **Liang Zhehao**, Li You\*, Chen Tao, & Chen Yuxi. When AI Fails, Who Gets the Blame? The Attribution Patterns in AI-induced Public Service Failures. *Journal of Chinese Governance* 二审中 (第一作者, SSCI-1区, FMS-C, IF = 6.5)
- (3) **Liang Zhehao**, Chen Tao & Marijn Janssen\*. Over-Reliance on AI-support: The Influences of Self-Efficacy and Subjective Norms on Public Decision-makers. *Public Administration* 一审中 (第一作者, **ABS4星**, FMS-A, SSCI-1区, IF = 3.5)
- (4) Peng Zhao, Zhan Shu, **Liang Zhehao**\*, Shin Soo Young. A Systematic Review of Current Research on the Privacy Calculus Model. *Behaviour and Information Technology* 一审中 (通讯作者, SSCI-1区, IF = 7.6)

## 3. 工作论文

- (1) Dong Bingzizi, **Liang Zhehao**\*, & Richard Walker. ChatGPT, a New Battlefield of Techno-Nationalism: The Chinese Public Sentiment Under The US-Sino AI Rival. *拟投 Information Technology and People* (通讯作者, **ABS3星**, FMS-C, SSCI-1区, IF = 8)
- (2) 胡小梅, 陈涛 & **梁哲浩**\*. 智慧养老服务中信息框架效应与技术信任: 影响机制与微观证据. *拟投 电子政务*. (通讯作者, CSSCI)

## 学术服务

担任 Journal of Public Administration Research and Theory、Public Performance & Management Review、Government Information Quarterly、International Journal of Retail & Distribution Management、Humanities & Social Sciences Communications、Journal of Retailing and Consumer Services、Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics 等 SSCI 期刊匿名评审人

## 获奖经历

2017.12	校级	获华中科技大学 2016-2017 学年“优秀研究生干部”（公管学院 16 级博士班班长）
2017.12	校级	获华中科技大学 2016-2017 学年“知行优秀三等奖学金”